

Guatemala 30 de Abril de 2020

Licenciado

Bernardo de Jesús Díaz Mejía

Viceministro del Deporte y la Recreación

Ministerio De Cultura Y Deportes

Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Abril del año 2020, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número **2164-2020**, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero **573-2020** y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie A número 0136.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios.

RESULTADOS OBTENIDOS

- Se realizó el apoyo con la digitación de las gestiones del programa Senda.
- Se realizó el apoyo con adjuntar los PDF de las gestiones del programa Senda.
- Se realizaron creaciones de usuarios de red en las distintas delegaciones del Viceministerio del Deporte y la recreación.
- Se realizó la instalación de impresoras en las distintas delegaciones del Viceministerio del Deporte y la recreación.
- Se brindó la atención a los usuarios del Viceministerio a través de nuestro soporte técnico.



FIRMA
Mario Fernando Interiano Sandoval



Angel Reynaldo Tzuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General del Deporte y la Recreación

Vo. Bo